

# **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1. Область применения программы**

Рабочая учебная программа дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения психологии общения в организациях среднего профессионального образования технического профиля, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения ОПОП СПО на базе основного общего образования, при подготовке специалистов среднего звена.

## **2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

дисциплина входит в учебный цикл общеобразовательных дисциплин.

## **3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## **1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том  
числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 39 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 19 часов;  
консультации 2 часа

## **4. Наименование разделов рабочей программы дисциплины:**

- Раздел 1. Психология и этика общения

- Раздел 2. Психологические типы людей
- Раздел 3. Технологии делового общения
- Раздел 4. Деловое общение и конфликты

**6. Форма контроля:** дифференцированный зачет

**7. Разработчик:** Марушан С.В. - преподаватель ТТЖТ - филиала РГУПС.