

РОСЖЕЛДОР
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВПО РГУПС)
Тихорецкий техникум железнодорожного транспорта
(ТТЖТ – филиал РГУПС)


А.Н.БУЛАТКИН

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО РАБОТЕ СО СТУДЕНТАМИ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

для специальностей технического и социально-экономического
профилей

Тихорецк
2015 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
Учебной работе
Н.Ю. Шитикова



01 / 09 2015 г.

Методические рекомендации по работе со студентами-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предназначены для специальностей технического и социально-экономического профилей

Организация-разработчик: Тихорецкий техникум железнодорожного транспорта – филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Ростовский государственный университет путей сообщения» (ТТЖТ – филиал РГУПС)

Разработчик:

Булаткин Александр Николаевич, преподаватель ТТЖТ - филиала РГУПС

Рекомендованы цикловой комиссией № 4 «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины».

Протокол заседания № 1 от 01.09.2015 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящие рекомендации разработаны на основе:

- Федерального закона РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- письма Минобрнауки РФ от 12.07.2007 №03-1563 «Об организации образовательного процесса в учреждениях начального и среднего профессионального образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья»;
- Федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995г. «О социальной защите инвалидов»;
- приложения к письму Минобразования России от 27 июня 2003 года N 28-51-513/16 «Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования»;
- письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2008 г. № АФ-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми инвалидами в субъекте Российской Федерации»;
- порядка использования дистанционных образовательных технологий (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 6 мая 2005 г. N 137);
- письма Минобразования РФ от 01.10.1993 N 169-М «Об организационном и методическом обеспечении подготовки в учреждениях начального профессионального образования Минобробразования России инвалидов и подростков, имеющих недостатки в физическом или умственном развитии» (вместе с «Перечнем профессий рабочих и должностей служащих в учреждениях НПО Минобробразования России инвалидов и подростков, имеющих недостатки в физическом или умственном развитии», утв. Минобразованием РФ 16.09.1993);
- Федеральных государственных образовательных стандартов (далее - ФГОС).

1.2 Данные рекомендации направлены на создание условий, обеспечивающих организацию образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья, получения ими профессиональной подготовки и профессионального образования с учетом требований рынка труда и перспектив развития профессий и специальностей, которые могут быть ими освоены с учетом состояния здоровья, а также условий для их социальной адаптации и интеграции в общественную инфраструктуру.

1.3 Рекомендации ориентированы на решение следующих задач организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- разработки технологий обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- использования технических средств в соответствии со спецификой заболевания и получаемой специальностью среднего профессионального образования (далее - СПО);
- создания системы психолого-педагогического сопровождения профессионального становления лиц с ограниченными возможностями здоровья и их социально-профессиональной поддержки;
- создания системы информационного обеспечения комплексной профессиональной, социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- подготовки педагогических кадров для работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья.

1.4 В данных рекомендациях к категории слабослышащих относятся лица с частичной слуховой недостаточностью, затрудняющей речевое и частично интеллектуальное развитие, но при этом у них сохраняется способность к самостоятельному накоплению речевого запаса при помощи остаточного слуха. Речь слабослышащего обычно отличается рядом существенных недостатков, которые могут затруднять учебный процесс, а также процесс усвоения сложного для понимания материала.

1.5 В данных рекомендациях к категории слабовидящих относятся лица с остротой зрения от 0,05 до 0,2 единиц, то есть от 3 до 40 м.

II. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса для слабослышащих и неслышащих студентов

2.1 При организации образовательного процесса от педагогического работника требуется особая фиксация на собственной артикуляции.

2.2 В процессе работы со слабослышащими и неслышащими студентами педагогическому работнику следует учитывать, что:

- проведение учебных занятий требует повышенного напряжения внимания участников образовательного процесса, что ведет к утомлению и потере устойчивости внимания, снижению скорости выполняемой деятельности и увеличению количества ошибок;
- продуктивность внимания у обучающихся с нарушенным слухом в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче студентам с нарушенным слухом выделить информативные признаки предмета или явления;
- процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, то есть по соотнесению нового материала с усвоенным ранее материалом; специфические особенности зрительного восприятия слабослышащих влияют на эффективность их образной памяти: в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки;
- некоторые основные понятия изучаемого материала студентам с нарушенным слухом необходимо объясняться особо, что требует дополнительного учебного времени;

– произвольное запоминание студентов с нарушенным слухом отличается тем, что образы запоминаемых предметов в меньшей степени организованы, чем у слышащих (медленнее запоминаются и быстрее забываются), что в процессе обучения требует использования дополнительных приемов для повышения эффективности запоминания материала;

– при запоминании словесного материала у неслышащих и слабослышащих с тяжелой степенью поражения могут наблюдаться замены слов: замены по внешнему сходству звучания слова, смысловые замены.

2.3 На занятиях преподавателю требуется уделять повышенное внимание научным терминам, а также к использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения слабослышащими специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

2.4 В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал.

Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций и тому подобным наглядным материалом.

2.5 Помимо задачи обучения необходимо также акцентировать внимание на задачах по воспитанию студентов с нарушенным слухом ответственного отношения к труду и формированию у них соответствующей мотивации.

2.6 С целью получения студентами с нарушенным слухом информации в полном объеме звуковую информацию нужно обязательно дублировать зрительной. Особую роль в педагогической деятельности, обращенной к обучающимся с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. Предъявляемая видеоинформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом. Также важную обучающую функцию выполняют компьютерные модели.

2.7 Говорить следует немного более громче и четче, подбирая подходящий уровень.

2.8 Создание текстовых средств учебного назначения для студентов с нарушенным слухом требует участия специалиста-дефектолога, контролирующего развитие словарного запаса такой категории обучающихся.

III. Рекомендации педагогическим работникам по межличностному взаимодействию со студентами с нарушенным слухом в учебно-воспитательном процессе

3.1 Начиная разговор, привлечайте внимание своего собеседника. Если его слух позволяет, назовите его по имени, если нет - слегка положите ему руку на плечо или похлопайте, но не резко. Разговаривая со студентами, смотрите на него. Не загораживайте свое лицо: ваш собеседник должен иметь возможность следить за его выражением. Говорите ясно и ровно. Не следует излишне выделять что-то. Кричать, особенно в ухо, нельзя. Если вас просят

повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

3.2 Сообщения должны быть простыми. Старайтесь давать их короткими предложениями. Избегайте употребления незнакомых для обучающихся оборотов и выражений. Перед тем как давать объяснение новых терминов, следует провести словарную работу, тщательно разбирая смысловое значение каждого слова. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь об этом спрашивать студентов. Если вы не поняли ответ или вопрос студента, попросите его повторить или записать то, что он хотел сказать. Избегайте при этом даже намека на снисходительность.

3.3 Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя правило, формулу, технический или другой сложный термин, запишите ее. Не забывайте дублировать сказанное, особенно если дело касается чего-то важного: правил, инструкций и т.п., записями. Учебные фильмы, по возможности, должны быть снабжены субтитрами.

3.4 Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях труднее общаться с людьми, которые плохо слышат.

3.5 Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...».

3.6 Не все люди, которые плохо слышат, могут хорошо читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если студент обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил:

- помните, что из десяти слов хорошо прочитываются только три;
- нужно смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Не пытайтесь преувеличенно четко произносить слова – это изменяет артикуляцию и создает дополнительные трудности;
- нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

IV. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса для слабовидящих студентов

4.1 В процессе работы со слабовидящими студентами педагогическому работнику следует учитывать, что:

- в целях обеспечения эффективного обучения слабовидящих студентов педагогическим работникам необходимо обеспечить поступление информации по сохранным каналам восприятия;
- особое внимание следует уделять развитию самостоятельности и активности слабовидящих студентов, особенно в той части учебной программы, которая касается отработки практических навыков профессиональной деятельности;
- ограниченность информации, получаемой слабовидящими, обуславливает такую их особенность, как схематизм зрительного образа, его обедненность;

нарушается целостность восприятия, иногда в образе объекта отсутствуют не только второстепенные, но и определяющие детали, что ведет к фрагментарности или неточности образа; при слабовидении страдает также скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте – нарушению восприятия перспективы и глубины пространства;

– в качестве механизма, компенсирующего недостатки зрительного восприятия, у слабовидящих лиц выступают слуховое и осязательное восприятия: осязательный образ формируется как развернутый процесс, поэтому скорость приема информации здесь невелика, при этом мышечно-двигательная чувствительность является важным компонентом не только процесса собственно осязания, но и процесса ориентировки в пространстве; использование контроля на основе двигательной и осязательной чувствительности при отсутствии зрительного контроля приводит к тому, что лица с нарушениями зрения уступают лицам с нормальным зрением в точности движений, оценке движений и степени мышечного напряжения в процессе освоения и выполнения рабочих движений и производственных операций - при условиях более длительной тренировки с включением познавательных процессов точность дифференцированности движений у лиц с нарушениями зрения в трудовой деятельности может достигать высокого уровня за счет автоматизации движений, даже превосходя по этим показателям показатели лиц с нормальным зрением;

– значение слуха в деятельности слабовидящих гораздо больше, чем у лиц с нормальным зрением; необходимость пространственной ориентации и осуществления различной деятельности, которая требует дифференцировать или локализовать источники звуков, способствует развитию слуховой чувствительности; это же качество может препятствовать успешному осуществлению профессиональной деятельности у лиц с нарушениями зрения в условиях производства с повышенным уровнем шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, так как подобного рода раздражители будут способствовать развитию у слабовидящих лиц усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве;

– в запоминании и сохранении информации у слабовидящего большую роль играет значимость самой информации: большую роль в успешности усвоения информации в процессе обучения играет возможность практического применения тех или иных знаний и навыков.

– для успешного усвоения материала слабовидящими важно уточнение образов, показ значимости информации для последующей трудовой деятельности; для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок по сравнению с лицами с нормальным зрением.

– в работе со слабовидящими возможно использование сети Интернет, подачи материала на принципах мультимедиа, использование чат-семинаров,

чат-консультаций, консультаций в режиме "off-line" посредством электронной почты.

4.2 Следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок при работе на компьютере. Для этого следует обеспечить:

- подбор индивидуальных настроек экрана монитора в зависимости от диагноза зрительного заболевания и от индивидуальных особенностей восприятия визуальной информации;
- дозирование зрительных нагрузок и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности;
- использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране;
- применение программ экранного доступа для озвучивания информации;
- реализация принципа работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши;
- использование "горячих" клавиш;
- освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре;
- проведение в ходе занятий физкультминуток, включающих специальные упражнения для глаз и общие физические упражнения.

4.3 Следует учитывать, что при зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы, на которых можно заниматься активными видами деятельности. Но при этом следует знать, что слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные занятия физкультурой, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения.

4.4 Информацию необходимо представлять в том виде, в каком ее мог бы получить слабовидящий обучающийся: крупный шрифт (16 - 18 пунктов), дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой). Следует предоставить возможность слабовидящим использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры во время занятий. При лекционной форме занятий студенту с плохим зрением следует разрешить пользоваться диктофоном - это его способ конспектировать. Не следует забывать, что все записанное на доске должно быть озвучено.

4.5 Если вы собираетесь читать вслух, сначала предупредите об этом. Не заменяйте чтение пересказом.

4.6 Избегайте расплывчатых определений и описаний, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там на столе, это поблизости от вас...».

Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола», «Стул справа от вас».

4.7 Во время проведения занятий всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих, вновь пришедших в помещение. Всегда комментируйте свои жесты и надписи на доске. Передавайте словами то, что часто выражается мимикой и жестами, - не забывайте, что привычный жест «там...» незрячий человек не поймет. При общении с группой слабовидящих студентов не забудьте каждый раз

называть того, к кому вы обращаетесь. Не заставляйте собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

4.8 Когда вы предлагаете слабовидящему сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. При знакомстве слабовидящего с незнакомым предметом не водите его руку по поверхности предмета, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слабовидящего к предмету и брать его рукой этот предмет, лучше подать ему этот предмет или подвести к нему.

4.9 Для комфортного пребывания в техникуме слабовидящему студенту надо помочь в ориентации в пространстве. В начале учебного года его надо провести по зданию техникума, чтобы он запомнил месторасположение кабинетов и помещений, которыми он будет пользоваться. Находясь в новом для слабовидящего обучающегося помещении, опишите коротко, где вы находитесь. Например: «В центре аудитории, примерно в шести шагах от вас, справа и слева - ряды столов, доска – впереди». Или: «Слева от двери, как заходишь, - шкаф». Укажите ему «опасные» для здоровья предметы.

4.10 Заметив, что слабовидящий сбился с маршрута или впереди него есть препятствие, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. Если не успеваете подойти, громко предупредите об опасности. При спуске или подъеме по ступенькам ведите слабовидящего боком к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

V. Дистанционное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.1 В процессе обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья используются новые и известные интенсивные технологии.

5.2 Под специальными образовательными и реабилитационными технологиями понимают особую совокупность организационных структур и мероприятий, системных средств и методов, общих и частных методик, оптимальным образом обеспечивающих:

– формирование общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС;

– реабилитацию личности в конкретной интегрированной среде обучения;

– создание системы мер, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья.

5.3 Основными ограничениями для этой категории граждан являются коммуникация и доступ к информации. Существенную роль в создании безбарьерной образовательной среды призваны выполнять интенсивные технологии обучения (далее - ИТО). К разряду ИТО, нашедших свое применение в заданной области, можно отнести:

– компьютерные технологии;

- технологии проблемной ориентации;
- технологии «гувернерского» обучения;
- технологии графического, матричного и стенографического сжатия информации (опорный конспект);
- технологии тотальной индивидуализации и др.

5.4 К этой группе относятся высокие интеллектуальные технологии обучения (далее - ВИТО), из которых наиболее перспективными в условиях рассматриваемой проблемы являются:

- технологии дифференциации содержания обучения;
- технологии, которые повышают соотношение формализованных и неформализованных знаний, используют дедуктивные, индуктивные и системно-структурные методы подачи и изложения материала, ориентированные на психофизиологические особенности контингента обучающихся;
- мультимедийные технологии, реализуемые на основе специально структурированных баз данных, электронных пособий и учебников и адаптированного программно-аппаратного обеспечения и периферии;
- мультимедийные технологии в живом контакте педагога и обучающегося (голос, жест, тактильное общение).

5.5 Обязательность использования новых информационных компьютерных технологий обеспечивает их универсальность по отношению к лицам с ограниченными возможностями здоровья. Пренебрежение их специальными потребностями может привести к технологической дискриминации и, как следствие, - к ограничению в образовательной и профессиональной дееспособности этой категории граждан, особенно в условиях глобализации образования и интеллектуальной деятельности.

5.6 В работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья следует активно применять интерактивные методы наложения текста на учебный видеоматериал, использовать системы распознавания речи, разработку и внедрение систем текстового сопровождения речи преподавателя в реальном масштабе времени, интерактивные мультимедийные презентации и максимальное озвучивание образовательного процесса.

5.7 Следует осуществлять персонализацию образования, интеграцию педагогических и информационных технологий, переход к открытому содержанию образования в связи с развитием интернет-технологий и сетевых ресурсов. Задача состоит в том, чтобы лицам с ограниченными возможностями здоровья, дистанционно (с помощью телекоммуникаций) обеспечить доступ к информационным ресурсам. При изучении материала в электронном виде появляется возможность несколько раз повторять основные положения, широко использовать иллюстрированный материал.

5.8 При организации образовательного процесса для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимо учесть следующие основные моменты:

- необходимым условием развития дистанционного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья является разработка основ

дистанционной педагогики, проведение исследований в области философии, методологии и психологии интернет-образования, следует также учесть нарушение коммуникативных возможностей;

– необходима разработка учебных программ и электронных учебников, предусматривающих различные формы сочетания очного и дистанционного обучения. При создании электронных учебников надо учесть тот факт, что визуальная информация не должна содержать лишнего. Необходимо, чтобы электронный учебник обеспечивал изучение нового не через изучение теории, а посредством выполнения студентом специальным образом упорядоченных заданий, выполняя которые он совершает «открытие» нового. Электронный учебник должен быть максимально личностным, адаптивным, постоянно обновляемым, предполагающим обратную связь с преподавателем, рефлексию. Одним из вариантов конструирования учебника является линейно-концентрическая модель, проявляющаяся в линейной последовательности изучения модулей и концентричности их внутренней организации;

– взамен дискретного «выставления отметки» в дистанционном обучении развивается и совершенствуется непрерывное оценивание. Оценка должна носить характер помощи и стимулировать развитие навыков самооценки. Совокупность полученных за семестр оценок может определять количество материала, выносимое на промежуточную аттестацию;

– особой задачей должна стать забота об обеспечении свободного выбора выстраивания индивидуальной образовательной траектории студентами и преподавателями. Для обеспечения индивидуальной траектории студентов при проектировании дистанционных курсов предлагается использование модулей двух видов: инвариантных - обязательных для изучения всеми студентами и вариативных, содержание которых изучается в зависимости от желания студента и его личностных возможностей. Индивидуальная траектория обеспечивается мониторингом - непрерывным процессом анализа информации обратной связи и синтезом (на основе этого анализа) новых ситуаций, воздействий, ответом на запросы развивающейся личности.